

Total Rewards es un programa de lealtad creado para agradecer tu preferencia. El programa te permite acumular Créditos Rewards mientras te diviertes en nuestros casinos o propiedades para después canjearlos por comidas en excelentes restaurantes, mercancía de marca o viajes inolvidables.

Entretenimiento

¡Con Total Rewards la diversión nunca termina! Si asistes a alguno de nuestros espectaculares shows, conciertos o te tomas una copa en alguno de nuestros clubes nocturnos estás acumulando Créditos Rewards para futuras salidas de entretenimiento y mucho más.



Compras

Ir de compras nunca había sido tan divertido. Usa tu tarjeta Total Rewards en cualquiera de las tiendas participantes y sigue acumulando Créditos Rewards. Si lo que deseas es quedarte en casa, nuestro catálogo* en línea tiene una gran variedad de mercancía como ropa, joyas, electrónicos y más.

*El catálogo en línea es sólo para exhibir mercancía. Las compras deben ocurrir en la propiedad.



Beneficios por Nivel*



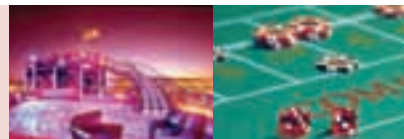
Créditos, Efectivo y Ofertas con base en tu juego	◆	◆	◆	◆
10% de descuento en las tiendas de regalos participantes ¹	◆	◆	◆	◆
Capacidad de ganar créditos adicionales con el programa de socios de Visa® Total Rewards ²	◆	◆	◆	◆
Descuento cuando reserves unas vacaciones de crucero con Norwegian Cruise Line ³	20%	30%	30%	30%
Puedes comprar una tarjeta de regalo de Total Rewards ⁴	◆	◆	◆	◆
Ofertas mensuales exclusivas de mercancía selecta del catálogo de Total Rewards	20%	30%	30%	30%
Oferta especial de cumpleaños		◆	◆	◆
500 Créditos Rewards Adicionales cada mes ⁵		◆	◆	◆
Boletos para shows en Las Vegas, Lake Tahoe, Reno y Laughlin ⁶		2 por 1	2 gratis	2 gratis
Regalo exclusivo durante el periodo de renovación anual del Nivel de membresía (Abril)		◆	◆	◆
Entrada y hospedaje gratuitos para los torneos de máquinas tragamonedas en Las Vegas durante los Festivales de Verano e Invierno ⁶		2 noches	3 noches	3 noches
Acceso exclusivo para miembros a las Salas Diamante ⁷			◆	◆
Servicio prioritario en todos los restaurantes, clubes, recepciones de hotel, centros de Total Rewards, caja de cambio y servicios para máquinas tragamonedas			◆	◆
Invitaciones a eventos y torneos exclusivos en los casinos que participan en el programa Total Rewards			◆	◆
Selección Anual de Regalos de una colección de artículos varios				◆
La Tarjeta para Acompañante se designa anualmente				◆
Habitación de Cortesía Garantizada con una notificación de 48 horas				◆
Viaje Anual a cualquier casino de Total Rewards				◆
Cena de Celebración Anual con un valor estimado de \$500				◆
Descuento en toda la mercancía regular marcada en el catálogo de mercancía de Total Rewards. ⁸				15%

*Algunos de estos beneficios y privilegios están basados en actividad de juego mientras usas tu tarjeta Total Rewards. 1. Sólo para compras en efectivo/crédito. 2. Disponible sólo para residentes de los EE.UU. 3. Aplican restricciones. Para términos y condiciones completos visita <http://www.harras.com/NCL>. Para información de itinerarios visita www.ncl.com. 4. Donde esté disponible. 5. No disponible en el casino Harrah's de Cherokee, NC. 6. Donde esté disponible. 7. Donde esté disponible. Cargos y otras restricciones pueden aplicar. Para más detalles visita el centro Total Rewards. 8. Los descuentos no aplican a Premium Experiential Rewards y no pueden combinarse con otros descuentos.

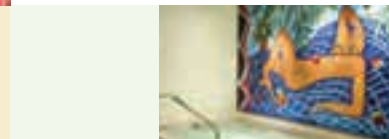
Oro: 0 - 3,999 Créditos **Platino:** 4,000 - 10,999 Créditos
Diamante: 11,000+ Créditos **Seven Stars:** 100,000+ Créditos
(Sólo por invitación)



Te vamos a recompensar por divertirte



Grandes beneficios



y más....

Junta Créditos Rewards fácilmente

Juega en las máquinas tragamonedas y en las mesas de juego, cena en nuestros restaurantes exclusivos, compra en nuestras prestigiosas tiendas y establecimientos participantes. Sólo presenta tu tarjeta Total Rewards donde veas el letrero "Earn Here" y comienza a disfrutar en grande.

Beneficios inigualables

Todos nuestros miembros tienen la oportunidad de disfrutar de increíbles privilegios como descuentos en habitaciones de hotel, "check-in" prioritario, tratamiento "VIP", boletos para espectáculos, tarjetas de regalo y mucho más. Tú tienes la flexibilidad de disfrutar estos beneficios cuando quieras y donde quieras.

Niveles de membresía

Total Rewards tiene diferentes niveles de membresía. La cantidad de Créditos de Nivel que acumules en el año determina tu nivel.

¡Con Total Rewards entre más disfrutas más Créditos Rewards acumulas!

Un nuevo y emocionante programa

Si ya eres miembro ¡felicidades!, el nuevo programa Total Rewards tiene más beneficios. Si aún no eres miembro ¿qué esperas? Suscríbete hoy en algún Centro de Total Rewards en cualquiera de nuestros casi 40 casinos en Norte América.

Entre más disfrutes las opciones de entretenimiento que Total Rewards tiene para ti, más Créditos de Nivel acumulas y mejor nivel de membresía adquieres.

Oro: 0 - 3,999 Créditos
Platino: 4,000 - 10,999 Créditos
Diamante: 11,000+ Créditos
Seven Stars: 100,000+ Créditos
(Sólo por invitación)

Al convertirte en miembro de Total Rewards automáticamente obtienes el estatus "Oro". Si en un año acumulas 4,000 créditos más, podrás subir a "Platino" y con 11,000 llegarás a ser "Diamante". Entre más alto sea tu estatus, más Créditos de Nivel acumulas. Si llegas al nivel de 100,000 Créditos de Nivel y eres un miembro activo que cumple con todas las requisitos, serás elegible para el exclusivo estatus "Seven Stars".



Casino

¿Te sientes con suerte? Pues la tienes, porque cada vez que juegas en tu máquina tragamonedas favorita utilizando tu tarjeta Total Rewards acumulas valiosos Créditos Rewards. ¿Te salió un 21? Ahora podrás gritar "BLACKJACK!" con más ganas, ya que al jugar Black Jack o cualquier otro juego de mesa también estarás acumulando Créditos Rewards y estarás cada vez más cerca de obtener estancias gratis, cenas y mucho más. No importa lo que elijas jugar, Total Rewards te recompensa por jugar.

Restaurantes

No importa si estás disfrutando de una cena casual con amigos o de una romántica noche, tenemos la comida que más te gusta. Desde restaurantes premiados hasta increíbles buffets. Simplemente presenta tu tarjeta Total Rewards al pagar y automáticamente acumularás Créditos Rewards que podrás redimir por un relajante masaje, un juego de golf o cualquier cosa que elijas! También tenemos líneas especiales para miembros con una puntuación de Nivel de membresía alto.



Spa

Acumular Créditos Rewards es tan relajante como canjearlos. Déjate consentir en cualquiera de nuestros fabulosos spas y deja atrás el estrés y las preocupaciones. Cada vez que pagas por un tratamiento de spa, estarás acumulando valiosos Créditos Rewards para usarlos como tú quieras. Nuestros spas ofrecen sesiones de masajes que no encontrarás en ningún otro lugar. Otros servicios incluyen camas de bronceado, bronceado con spray, masajes en su habitación, servicios de depilación, maquillaje y más.



Establecimientos de Harrah's

Establecimientos de entretenimiento de Harrah's

Casinos en Arizona
Harrah's Phoenix Ak-Chin

Casinos en California
Harrah's Rincon

Casinos en Illinois
Harrah's Joliet
Harrah's Metropolis

Casinos en Indiana
Horseshoe Southern Indiana
Horseshoe Casino Hammond

Casinos en Iowa
Harrah's Council Bluffs
Horseshoe Casino Council Bluffs

Casinos en Louisiana
Harrah's Louisiana Downs
Harrah's New Orleans
Horseshoe Casino & Hotel Bossier City

Casinos en Mississippi
Grand Casino Biloxi
Harrah's Tunica
Horseshoe Casino & Hotel Tunica
Sheraton Casino & Hotel Tunica

Casinos en Missouri
Harrah's North Kansas City
Harrah's St. Louis

Casinos en Nevada
Bally's Las Vegas
Bill's Lake Tahoe*
Caesars Palace Las Vegas
Flamingo Las Vegas
Harrah's Lake Tahoe
Harrah's Las Vegas
Harrah's Laughlin
Harrah's Reno
Harveys Lake Tahoe
Imperial Palace Las Vegas
Paris Las Vegas
Rio All-Suite Hotel & Casino Las Vegas

Casinos en New Jersey
Bally's Atlantic City
Caesars Atlantic City
Harrah's Atlantic City
Showboat Atlantic City

Casinos en North Carolina
Harrah's Cherokee

Casinos en Ontario, Canada
Caesars Windsor

Casinos en Pennsylvania
Harrah's Chester Casino & Racetrack

*No participa en el programa Total Rewards.



Preguntas frecuentes

¿Qué es Total Rewards? Total Rewards es nuestro aclamado programa de lealtad que ofrece a los miembros la flexibilidad que quieren y el reconocimiento que se merecen. Tú puedes acumular Créditos Rewards jugando en cualquiera de nuestros casi 40 casinos en Norte América. También te recompensamos por cenar en nuestros restaurantes, hospedarte en nuestros hoteles ¡y mucho más!

¿Por qué debo hacerme miembro? Total Rewards es un programa gratuito para cualquier persona con edad legal para jugar. Es fácil inscribirse y puedes ganar y redimir Créditos Rewards en nuestros casi 40 casinos en Norte América, lo que significa que puedes llevarte contigo a donde quiera que vayas. También recibirás valiosas ofertas por correo y se te recompensará por jugar y disfrutar de nuestros hoteles, restaurantes, entretenimiento ¡y más!

¿Cómo me puedo hacer miembro? La membresía es gratis. Visita un Centro de Total Rewards en cualquier casino participante y provee una identificación con foto, inscribete y comienza a acumular puntos.

¿Cómo funciona? Mantén tu tarjeta dentro de la máquina tragamonedas todo el tiempo mientras juegas, entrégasela al "dealer" cuando juegues en las mesas o muéstrala cuando pagues por entretenimiento, cuando cenas, o cuando compres en las tiendas participantes. Ya sea que juegues en nuestras máquinas tragamonedas o compres en nuestras tiendas o en cualquier lugar donde veas el letrero "Earn Here", podrás acumular una Puntuación, que te llevará más cerca del siguiente Nivel de estatus y beneficios. También vas a generar un saldo de créditos de Créditos Rewards que no se vence, siempre y cuando ganes 1 Crédito Rewards cada 6 meses. Y con base en tu juego, recibirás valiosas ofertas por correo para estancias de hotel, comidas ¡y más! Para recibir todavía más increíbles ofertas y las noticias más actualizadas, danos tu dirección de correo electrónico en cualquier Centro de Total Rewards.

¿Qué son los Créditos de Nivel y la Puntuación de Nivel? Tu Puntuación de Nivel es el número acumulado de Créditos de Nivel que has obtenido en un año natural (1ro. de enero al 31 de diciembre) e indica tu Nivel de estatus. Si llegas a una Puntuación de Nivel de 4,000 en un año natural te harás acreedor al estatus Platino. Si llegas a los 11,000 obtendrás la membresía Diamante. Alcanzas los 100,000 puntos como miembro activo que cumple con todos los requisitos y serás elegible para el exclusivo estatus de SevenStars. Tu Puntuación de Nivel siempre regresa a cero (0) el primero de enero, ya que debes ganar tu estatus cada año para mantener tu estatus el año siguiente. Cada vez que recibas un Crédito Base, se añadirá un Crédito de Nivel a tu Puntuación de Nivel anual.

¿Cómo se ganan los Créditos Rewards? Los Créditos Rewards Base se ganan de diferentes formas. Ganas 1 Crédito Rewards Base por cada \$5 en monedas en las máquinas tragamonedas (\$5.50 en Canadá*) y \$10 en monedas en las máquinas de video póker (\$11 en Canadá*) y cada \$5 gastados en compras de entretenimiento en la propiedad (\$5.50 en Canadá). Los Créditos Rewards Base se ganan mientras juegas, pero los Créditos Rewards Bonus son extras que también se te pueden otorgar. La cantidad de Créditos Rewards Bonus que puedes recibir está determinada por lo largo de tu estancia, promedio de apuestas y el tipo de juego que estás jugando.

¿Cómo acumulo Créditos Rewards para compras de entretenimiento? Gana 1 Crédito Rewards por cada \$1 que gastes en entretenimiento (\$1.10 en Canadá*), ¡y el quinto Crédito Rewards será un Crédito Rewards Base! Por ejemplo, si gastas \$50 (\$55 en Canadá), acumulas 10 Créditos Rewards Básicos y 40 Créditos Rewards Bonus. En otras palabras, tendrás 50 Créditos Rewards para utilizarlos para puntos de compensación y 10 Créditos de Nivel que se agregarán a tu Puntuación de Nivel.

¿Dónde puedo utilizar mis Créditos Rewards? Puedes utilizar tus Créditos Rewards en cualquier casino, hotel, restaurante, spa, club nocturno, show y tiendas participantes en el programa de Total Rewards. Encuentra una lista entera de nuestros casinos en este folleto. No importa dónde los ganes, tu saldo de Créditos Rewards está disponible para ti en cualquiera de nuestros casinos.

¿Cómo uso mis Créditos Rewards? Las opciones son ilimitadas y la decisión es tuya. Usa tus Créditos Rewards para créditos de comida y hotel cada vez que juegues o guárdalos para electrónicos, joyería, unas vacaciones de sueño o un carro de lujo. Visita www.TotalRewards.com o cualquier Centro de Total Rewards para ver la variedad completa de las recompensas. Para usar tus Créditos Rewards instantáneamente para comidas o compras en tiendas, busca el logotipo de Quick Rewards® en los restaurantes y tiendas participantes y obtén una gratificación instantánea.

*Esta diferencia es para compensar la discrepancia entre la tasa de cambio del dólar estadounidense y el dólar canadiense. Las tarifas de ganancias en Canadá están sujetas a modificaciones basadas en el tipo de cambio.

Términos y condiciones del programa Total Rewards

- Invalidez donde esté prohibido y restringido por la ley.
- La membresía es gratis.
- Se debe tener la mayoría de edad legal para participar y proveer una identificación con foto emitida por el gobierno.
- Los beneficios del programa están diseñados para el uso exclusivo del portador o portadores de la cuenta.
- La tarjeta de Total Rewards puede ser usada para obtener y acumular Créditos Rewards por el portador o portadores de la cuenta solamente.
- Las tarjetas Total Rewards pueden utilizarse para llevar un control del juego y para que únicamente el o los portadores de la cuenta acumulen Créditos Rewards.
- Las tarjetas Total Rewards no son transferibles, son la propiedad de Harrah's Operating Company, Inc. (Harrah's) y deben devolverse previa solicitud de Harrah's.
- Harrah's no se responsabiliza por tarjetas perdidas o robadas, ni por el mal uso que a éstas se les dé.
- Los Créditos Rewards pueden ser acumulados y canjeados en cualquier establecimiento participante Harrah's, Caesars, Horseshoe, Bally's, Flamingo, Grand Casino, Harveys, Imperial Palace, Paris, Rio, Sheraton Casino o Showboat.
- Los Créditos Rewards se ganan con todas las máquinas tragamonedas, mesas, keno, bingo, carreras y otros deportes de apuestas, donde aplique.
- También se pueden ganar Créditos Rewards visitando los establecimientos comerciales en las propiedades participantes. Se ganará un Crédito Rewards** por cada \$1.00 gastado. Esto incluye impuestos y puede incluir cargos por servicio, dependiendo del establecimiento. No incluye propinas o puntos de compensación. Las propinas agregadas a las cuentas de grupos de comensales grandes se considerarán como un cargo por servicio. Los establecimientos comerciales incluyen los hoteles, spas, tiendas de comida y bebidas, bares, clubes nocturnos y tiendas al menudeo participantes**. Los Créditos Rewards se otorgarán por cantidades en números enteros de dólares. Los centavos restantes se redondearán a décimas y contarán para su siguiente Crédito Rewards. Los Créditos Rewards que se reciben por compras en tiendas al menudeo no califican para boletos de entrada o premios de promociones, torneos o cualquier otra rifa, sorteo, concurso, etc.
- Es la responsabilidad del jugador asegurarse de que su tarjeta Total Rewards sea insertada apropiadamente en la máquina cuando se juega y de asegurarse de que un supervisor esté informado cuando se juegan juegos de mesa, keno, apuestas de carreras/deportes y otros juegos.
- Es responsabilidad del cliente asegurarse de mostrar su tarjeta de Total Rewards a los cajeros de las tiendas al menudeo al pagar una compra.
- Todas las ganancias de Créditos Rewards están sujetas a revisión y verificación.
- Harrah's realiza esfuerzos razonables para seguir el promedio de apuesta y duración de juego de cada jugador; sin embargo, como condición para recibir Créditos por juegos de mesa, keno, apuestas y otros juegos que no son máquinas, los participantes están de acuerdo con que esos Créditos Rewards se ganan basados en el criterio de los empleados de Harrah's Entertainment, quienes pueden cometer errores. La decisión de Harrah's Entertainment será final con respecto a cualquier discrepancia.
- La gerencia se reserva el derecho de ajustar el estatus de cualquier cuenta por errores de computadora, fallas de las máquinas, errores de operador, fraude y otros usos no adecuados de la tarjeta de Total Rewards.
- Los Créditos Rewards son canjeables por artículos en el menú de Rewards y no tienen valor en efectivo.
- Todos los canjes son finales a menos que se permitan cambios a la entera discreción de Harrah's Entertainment.
- Las ganancias de Créditos Rewards no son transferibles, incluyendo muerte y divorcio.
- Los Créditos Rewards son válidos mientras se gane 1 (un) Crédito Rewards cada 6 (seis) meses. Si no se han ganado Créditos Rewards en un periodo de seis meses, el saldo total de Créditos Rewards expirará.
- Los jugadores deben mostrar una identificación con fotografía para canjear los Créditos Rewards.
- Los jugadores aceptan el uso de su nombre e imagen para promociones, publicidad y anuncios sin ninguna compensación donde se permita.
- Harrah's establece relaciones estratégicas con sus clientes, las cuales pueden resultar en la ganancia de Créditos Rewards Bonus que son depositados en la cuenta comp de los jugadores.
- Todas las decisiones con respecto a la interpretación de las reglas, elegibilidad, etc., para este programa son tomadas solo por Harrah's y estas decisiones son finales.
- Harrah's se reserva el derecho de modificar o cancelar esta programa en cualquier momento, por cualquier razón, sujeto a cualquier ley reguladora aplicable, siempre y cuando a partir de la fecha de dicha modificación, ésta no altere o cambie materialmente ninguna de las recompensas que ya haya ganado o canjeado un participante.
- Aquellas personas que están excluidas de las instalaciones del casino, incluyendo las pertenecientes a un programa del gobierno, o por su propio juicio, o las excluidas a discreción de Harrah's, no serán elegibles para participar.
- El programa Total Rewards no está disponible en Bally's Tunica o en Imperial Palace Biloxi.
- Términos y condiciones adicionales están disponibles para el que las pida o en línea en www.TotalRewards.com
- Al participar en este programa, los participantes aceptan los términos y condiciones.

* No está disponible en Harrah's Chester o Harrah's Rincon.
** La lista completa de los establecimientos calificados está disponible en el centro de Total Rewards.

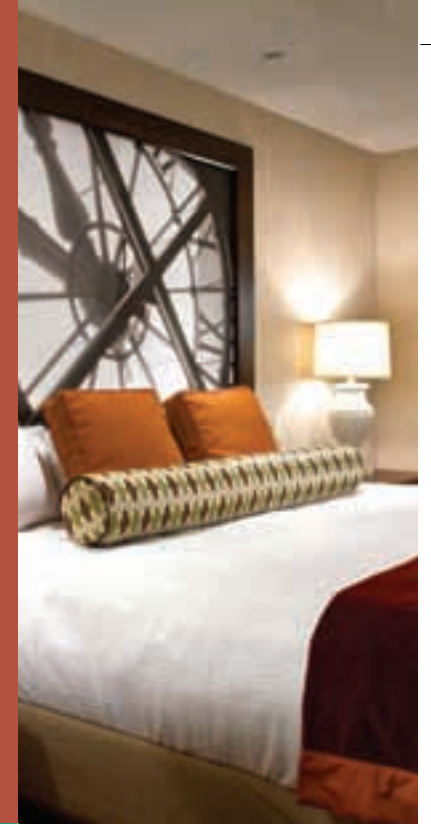
TOTAL REWARDS www.TotalRewards.com
Se debe tener la mayoría de edad legal para jugar en un casino.
Sepa cuando parar antes de comenzar® ¿Problemas de juego?
Llame al 1-800-522-4700 (MO 1-888-BETSOFF, IA 1-800-BESTOFF,
IN 1-800-9WITHIT, NJ O IL 1-800-GAMBLER, Ontario 1-888-230-3505)
2009, Harrah's License Company, LLC.
© 2009 NCL CORPORATION LTD. REGISTRO DE EMBARCACIONES:
BAHAMAS Y EE.UU.



www.TotalRewards.com

¿Problemas de juego? Llama al 1-800-522-4700

Con el programa mejorado de Total Rewards® todos ganan, todo el tiempo.



TOTAL REWARDS®