

CÓDIGO DE COMPROMISO HARRAH'S ENTERTAINMENT, INC.

El Código de Harrah's rige la conducción de nuestro negocio. Es una promesa pública a nuestros invitados, a nuestros empleados y a nuestras comunidades de que respetaremos la confianza que han puesto en nosotros.

Un compromiso con nuestros invitados de promover el juego responsable:

- No cambiaremos cheques de asistencia pública ni de desempleo.
- Tenemos un proceso para respetar las solicitudes de los clientes quienes desean que se les niegue acceso a nuestros casinos y que se restrinja su acceso al crédito, al cambio de cheques y a las promociones del casino.
- Mencionamos de manera visible los números gratuitos de ayuda para personas que tienen problemas con el juego en nuestros anuncios, folletos y letreros y damos asistencia económica a esas líneas de ayuda.
- Capacitamos a nuestros empleados para que entiendan las señales de problemas con el juego y les damos la autoridad para dar a los clientes la información que indica cómo obtener ayuda.
- Enfatizamos a nuestros empleados que el juego en el casino es una actividad apropiada sólo para adultos y se les exige estar atentos en el esfuerzo de evitar que personas menores de edad jueguen en nuestros casinos.

Un compromiso con nuestros empleados para tratarlos con respeto y darles las oportunidades de hacer una carrera que los llene de satisfacción:

- Invertimos en nuestros empleados dándoles excelente sueldo y valiosos beneficios incluyendo el seguro de salud y un plan de retiro.

- Estamos comprometidos a compartir nuestro éxito financiero por medio de programas como bonos en efectivo para los empleados que atienden directamente a los clientes.
- Alentamos el crecimiento profesional y personal por medio de programas de reembolso de matrícula, capacitación en el trabajo, desarrollo de carrera y promociones internas.
- Buscamos activamente, y damos respuesta, a las opiniones de los empleados respecto a todos los aspectos de sus trabajos, desde la calidad de sus supervisores hasta la calidad de nuestros casinos.

Un compromiso con nuestras comunidades de ayudar a que sean lugares vibrantes en que vivir y trabajar y de hacer promoción a nuestros casinos de manera responsable:

- Conducimos nuestro negocio con honestidad e integridad en consistencia con las normas morales, legales y éticas más altas y cumpliendo con todas las leyes y reglamentos aplicables.
- Compartimos nuestro éxito económico con nuestras comunidades donando el uno por ciento de las utilidades de la compañía a causas cívicas y caritativas.
- Alentamos a nuestros empleados a ofrecerse como voluntarios a causas cívicas y caritativas.
- Restringimos la colocación y el contenido de nuestros materiales de publicidad y mercadotecnia.