

CODE OF COMMITMENT HARRAH'S ENTERTAINMENT, INC.

The Harrah's Entertainment Code of Commitment governs the conduct of our business. It's a public pledge to our guests, our employees, and our communities that we will honor the trust they have placed in us.

A commitment to our guests to promote responsible gaming:

- We do not cash welfare or unemployment checks.
- We have a process to honor the requests of customers who wish to be denied access to our casinos, and that their access to credit, check-cashing, and casino promotions be restricted.
- We display toll-free helpline numbers for problem gambling in our ads, brochures, and signs, and we provide financial support for those helplines.
- We train our employees to understand the signs of problem gambling and empower them to provide customers with information describing how to get help.
- We emphasize to our employees that casino gaming is an appropriate activity for adults only, and require them to be vigilant in their efforts to prevent individuals under the legal age from playing at our casinos.

A commitment to our employees to treat them with respect and provide them opportunities to build satisfying careers:

- We invest in our employees by providing excellent pay and valuable benefits, including health insurance and a retirement plan.

- We are committed to sharing our financial success through programs such as cash bonuses for frontline employees.
- We encourage professional and personal growth through tuition reimbursement, on the job training, career development, and promotion from within.
- We actively seek and respond to employee opinions on all aspects of their jobs, from the quality of their supervisors to the quality of our casinos.

A commitment to our communities to help make them vibrant places to live and work, and to market our casinos responsibly:

- We conduct our business with honesty and integrity, consistent with the highest moral, legal, and ethical standards, complying with all applicable laws and regulations.
- We share our financial success with our communities by donating one percent of company profits to civic and charitable causes.
- We encourage our employees to volunteer in civic and charitable causes.
- We restrict the placement and content of our advertising and marketing materials.

CÓDIGO DE COMPROMISO HARRAH'S ENTERTAINMENT, INC.

El Código de Harrah's rige la conducción de nuestro negocio. Es una promesa pública a nuestros invitados, a nuestros empleados y a nuestras comunidades de que respetaremos la confianza que han puesto en nosotros.

Un compromiso con nuestros invitados de promover el juego responsable:

- No cambiaremos cheques de asistencia pública ni de desempleo.
- Tenemos un proceso para respetar las solicitudes de los clientes quienes desean que se les niegue acceso a nuestros casinos y que se restrinja su acceso al crédito, al cambio de cheques y a las promociones del casino.
- Mencionamos de manera visible los números gratuitos de ayuda para personas que tienen problemas con el juego en nuestros anuncios, folletos y letreros y damos asistencia económica a esas líneas de ayuda.
- Capacitamos a nuestros empleados para que entiendan las señales de problemas con el juego y les damos la autoridad para dar a los clientes la información que indica cómo obtener ayuda.
- Enfatizamos a nuestros empleados que el juego en el casino es una actividad apropiada sólo para adultos y se les exige estar atentos en el esfuerzo de evitar que personas menores de edad jueguen en nuestros casinos.

Un compromiso con nuestros empleados para tratarlos con respeto y darles las oportunidades de hacer una carrera que los llene de satisfacción:

- Invertimos en nuestros empleados dándoles excelente sueldo y valiosos beneficios incluyendo el seguro de salud y un plan de retiro.

- Estamos comprometidos a compartir nuestro éxito financiero por medio de programas como bonos en efectivo para los empleados que atienden directamente a los clientes.
- Alentamos el crecimiento profesional y personal por medio de programas de reembolso de matrícula, capacitación en el trabajo, desarrollo de carrera y promociones internas.
- Buscamos activamente, y damos respuesta, a las opiniones de los empleados respecto a todos los aspectos de sus trabajos, desde la calidad de sus supervisores hasta la calidad de nuestros casinos.

Un compromiso con nuestras comunidades de ayudar a que sean lugares vibrantes en que vivir y trabajar y de hacer promoción a nuestros casinos de manera responsable:

- Conducimos nuestro negocio con honestidad e integridad en consistencia con las normas morales, legales y éticas más altas y cumpliendo con todas las leyes y reglamentos aplicables.
- Compartimos nuestro éxito económico con nuestras comunidades donando el uno por ciento de las utilidades de la compañía a causas cívicas y caritativas.
- Alentamos a nuestros empleados a ofrecerse como voluntarios a causas cívicas y caritativas.
- Restringimos la colocación y el contenido de nuestros materiales de publicidad y mercadotecnia.